

Welcome at FAU

Willkommen an der FAU



Formalities I

Living in Germany & Studying at FAU

Leben in Deutschland & Studieren an der FAU



Source: FAU_FATHER&SUN

Let's get to know each other!

Join here: <https://tweedback.de/zuhz>



Meet the International Office

Das ist das Büro für internationale Angelegenheiten

We are the Central Office for International Affairs at FAU – your main contact point for all non-academic matters during your studies.

Wir sind das Referat für Internationale Angelegenheiten an der FAU – Ihre zentrale Anlaufstelle für alle nicht-akademischen Fragen während Ihres Studiums

We support:

Wir unterstützen:

- Full-degree international students (Bachelor's/Master's)
Internationale Vollzeitstudierende (Bachelor/Master)
- Exchange students (e.g. Erasmus, partnerships)
Austauschstudierende (z. B. Erasmus, Partnerschaften)
- International PhD candidates and researchers
Internationale Promovierende und Forschende



We offer:

Wir bieten:

- Orientation programmes & events
Orientierungsprogramme & Veranstaltungen
- Info Sessions
Orientierungsprogramme & Veranstaltungen
- Personal advising (residence permit, health insurance, Job regulations etc.)
Persönliche Beratung (Aufenthaltstitel, Krankenversicherung, Arbeitsbestimmungen usw.)
- Networking opportunities
Netzwerkmöglichkeiten



Welcome Day Program Programm Willkommenstag



Here you will find
the program as
well as all the
presentations that
will be held during
the welcome
week.



Welcome Week Program

Welcome Week-Programm

- 04th September:
Welcome Day for students taking part in the Intensive German Language Course (FIT-Kurs)
Willkommenswoche für Studierende, die am Deutschkurs (FIT-Kurs) teilnehmen.
- 04th October – 10th October:
Welcome Week for all international students
Willkommenswoche für alle internationalen Studierenden.
- 17th November:
Late arrival Day for all late comers
Tag für alle Spätankommer



Source: FAU_FATHER&SUN

01. Studying at FAU

An der FAU studieren



Source: FAU_FATHER&SUN

- Are published on the [FAU website](#)

Werden auf der [FAU-Webseite](#) veröffentlicht

Semester	Semesterzeitraum	Vorlesungszeitraum
Sommersemester 2025	01.04.2025 – 30.09.2025	22*.04.2025 – 25.07.2025
Wintersemester 2025/26	01.10.2025 – 31.03.2026	13.10.2025 – 06.02.2026
Sommersemester 2026	01.04.2026 – 30.09.2026	13.04.2026 – 17.07.2026
Wintersemester 2026/27	01.10.2026 – 31.03.2027	12.10.2026 – 05.02.2027
Sommersemester 2027	01.04.2027 – 30.09.2027	12.04.2027 – 16.07.2027
Wintersemester 2027/28	01.10.2027 – 31.03.2028	18.10.2027 – 11.02.2028

Source: FAU

➤ **FIT-Course placement tests: in person on Monday, 8th September 2025**

You will receive your results via e-mail until the end of that week

Der FIT-Kurs Einstufungstest findet in Präsenz am Dienstag, den 08. September 2025 statt

Die Ergebnisse werden per E-Mail im Laufe der Woche mitgeteilt

Write them in your
calender! Nobody
will remind you of
them!

➤ **FIT-Course : in person between the 10th and the 26th September 2025**

Der FIT-Kurs findet in Präsenz vom 10. bis 26. September 2025 statt

➤ **Exam registration period: 20th November and the 10th December via Campo**

Die Prüfungsanmeldephase wird voraussichtlich zwischen dem 20. November und dem 10. Dezember über über Campo stattfinden

➤ **Exam period will most likely be from February until March, but it highly depends on your programme and faculty, so please check with the [examination offices](#)**

Die Prüfungsphase wird voraussichtlich von Februar bis März stattfinden, hängt aber stark vom Studiengang und Dozenten ab daher sollten Sie bitte die [Seite der Prüfungsämter](#) beachten

Studying at FAU – FAUcard

An der FAU studieren – FAUcard



➤ Multifunctional smartcard:

Multifunktionale Chipkarte:

- **Electronic student ID**
Elektronischer Studierendenausweis
- **Library card**
Bibliothekskarte
- **Payments on campus (student cafeteria, vending machines, photocopier)**
Bezahlung auf dem Campus (Mensa, Snackautomaten, Kopierer)
- **Key card (computer labs, car park barriers, etc.)**
Türöffner (CIP-Pools, Parkschranken, etc.)

➤ Validate your card every semester!

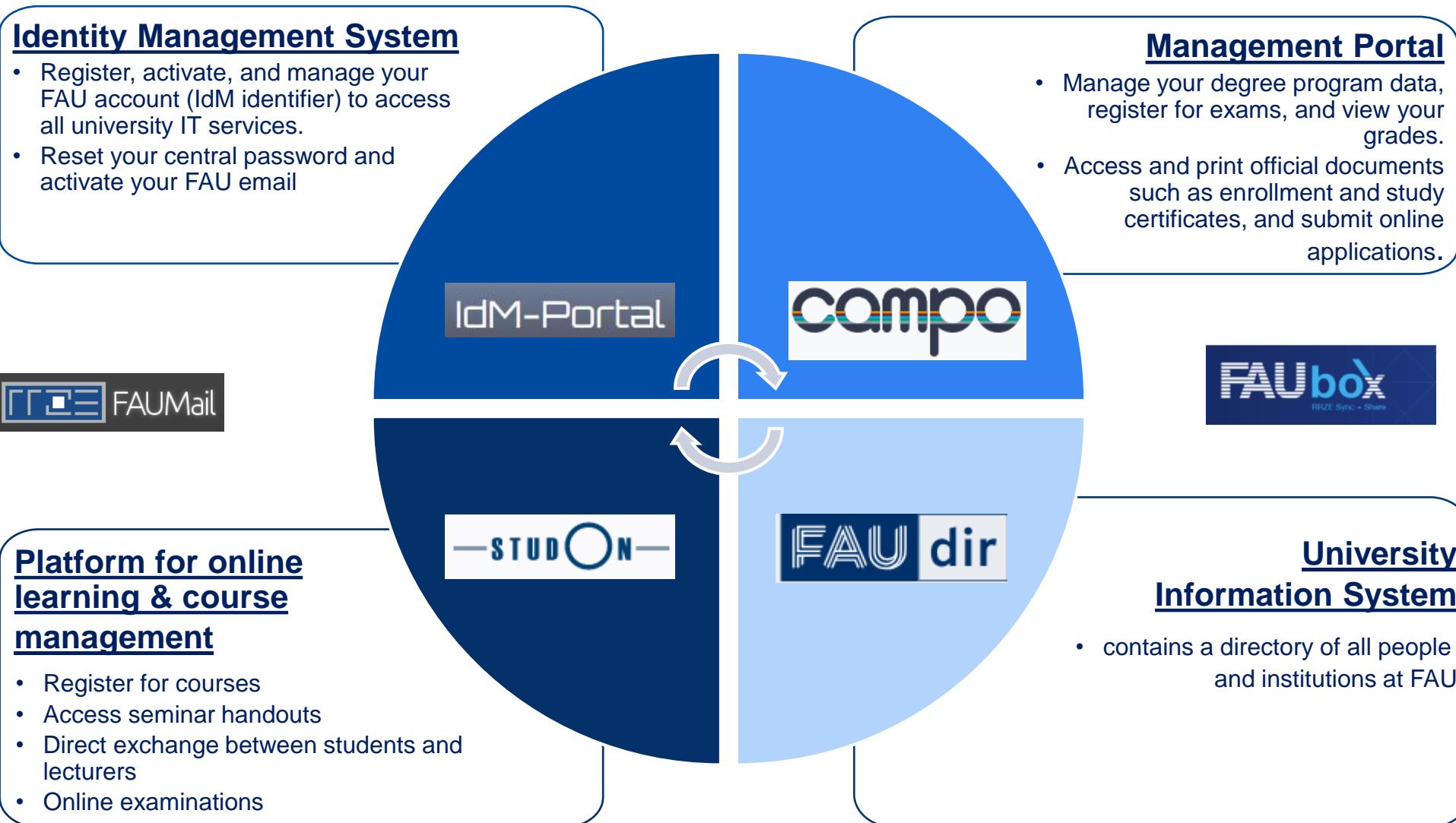
Sie müssen Ihre Karte jedes Semester neu validieren!



student number, validation date, ID-number for OPAC (libraries)



Source: FAU



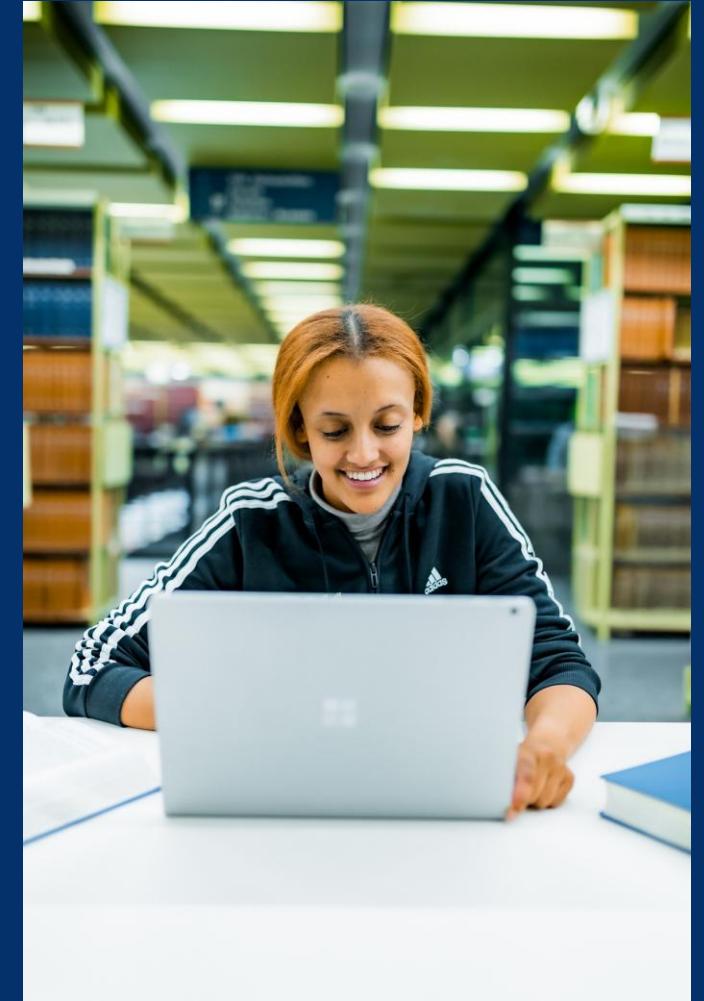
- Each degree program has its own **examination regulations**
Jeder Studiengang hat seine eigenen Prüfungsordnungen
- Create your own schedule based on the modules listed in the **examination regulations (Prüfungsordnung)**
Erstelle deinen eigenen Stundenplan basierend auf den in der Prüfungsordnung aufgeführten Modulen
- Attend the **introductory events** from your study programs
Nimm an den Einführungsveranstaltungen deines Studiengangs teil
- Get help from your **study coordinators**
Hole dir Unterstützung bei deinen StudienkoordinatorInnen
- Use **Campo** and **StudOn**
Benutze Campo und StudOn



Source: FAU_FATHER&SUN

⚠ The International Office **does not have detailed information about each study program and how to create the schedule!**

How does studying in Germany work? Wie funktioniert studieren in Deutschland?



Source: FAU_FATHER&SUN

1. High Level of Self-Responsibility

Hohes Maß an Eigenverantwortung

➤ You are expected to **plan and organize your own studies**:

Es wird von dir erwartet, dass du dein Studium selbst planst und organisierst:

➤ No one checks if you attend class.

Niemand kontrolliert, ob du am Unterricht teilnimmst.

➤ You choose your courses, register for exams, and make your own schedule.

Du wählst deine Kurse, meldest dich zu Prüfungen an und erstellst deinen eigenen Stundenplan.

➤ Missing deadlines (e.g. for exam registration) can have **serious consequences**, and there are **no reminders**.

Das Versäumen von Fristen (z. B. für die Prüfungsanmeldung) kann ernste Konsequenzen haben, und es gibt keine Erinnerungen.



2. No Daily Attendance or Homework

Keine tägliche Anwesenheit oder Hausaufgaben



3. Professors Expect Independence

Dozenten erwarten Selbstständigkeit

- Professors usually don't **spoon-feed** content or constantly explain logistics.
Dozenten erklären den Stoff selten ständig oder nehmen alle organisatorischen Fragen ab.
- Professors expect you to **read, review, and study on your own** – even if it's not officially assigned.
Sie erwarten, dass du selbstständig liest, wiederholst und lernst – auch wenn es nicht offiziell vorgegeben ist.
- You are expected to **ask questions** if something is unclear – asking is a sign of **engagement**, not weakness.
Es wird von dir erwartet, dass du Fragen stellst, wenn etwas unklar ist – Fragen zu stellen ist ein Zeichen von Engagement, nicht von Schwäche.
- Professors are often helpful, but **you have to approach them proactively** (email, office hours, etc.).
Dozenten sind oft hilfsbereit, aber du musst selbst aktiv auf sie zugehen (E-Mail, Sprechstunden etc.).
- If you have administrative questions, **DON'T** contact your professors, but your study advisors!
Bei administrativen Fragen wende dich NICHT an die Dozenten, sondern an deine StudienberaterInnen!



4. No Central Control System

Kein zentrales Kontrollsystem

- There is **no central advisor** who builds your study plan.
Es gibt keinen zentralen Berater, der deinen Studienplan erstellt.
- Platforms like **StudOn, Campo, FAUDir, IDM-Portal** must be used by students themselves.
Plattformen wie StudOn, Campo, FAUDir und das IdM-Portal müssen von den Studierenden selbst genutzt werden.
- Information is available – but you need to **find and understand it yourself**.
Informationen sind verfügbar – aber du musst sie selbst finden und verstehen.

5. Critical Thinking & Own Opinions Matter

Kritisches Denken und eigene Meinungen sind wichtig

- In essays, exams, and discussions, your own **analysis and critical thinking** are expected.
In Essays, Prüfungen und Diskussionen wird deine eigene Analyse und kritisches Denken erwartet.
- **Copy-paste or memorization** will not get you far.
In Essays, Prüfungen und Diskussionen wird deine eigene Analyse und kritisches Denken erwartet.
- Referencing and plagiarism rules are taken **very seriously**.
Zitierregeln und Plagiatsvorschriften werden sehr ernst genommen.

➤ ECTS: European Credit Transfer and Accumulation System

ECTS: Europäisches System zur Übertragung und Akkumulierung von Studienleistungen

➤ *For exchange students: Clarify with your home university how many ECTS you need to achieve*

Klären Sie mir Ihrer Heimatuniversität, wie viele ECTS Sie erreichen müssen

➤ The examination regulation determines the amount of ECTS each course is worth

Die Prüfungsordnung bestimmt, welche Lehrveranstaltung wie viele ECTS einbringt

Grade	
1.0 – 1.3	very good sehr gut
1.7 – 2.3	good gut
2.7 – 3.3	fair befriedigend
3.7 – 4.0	sufficient ausreichend
4.3 – 5.0	poor (failed) mangelhaft (nicht bestanden)

Studying at FAU – Documents for Exchange Students

An der FAU studieren – Dokumente für Austauschstudierende



What Was	When Wann	Who Wer
Certificate of Arrival/Attendance for Erasmus+ students	Within seven days of your arrival or departure Innerhalb von sieben Tagen nach der Ankunft / vor der Abreise	Mobility Online: Download FAU form or upload your own form Mobility Online: Download des FAU-Formulars oder Upload des eigenen Formulars
Transcript of records	As soon as all your grades are listed in Campo Sobald alle Ihre Noten in mein campus aufgeführt sind	Direct download from Campo Download aus Campo
Certificates („Scheine“)	If you receive a paper certificate for a course, including VHB Wenn Sie einen „Schein“ in Papierform für einen Kurs erhalten, auch von der VHB	<u>Examinations Office</u> of each Faculty <u>Prüfungsamt</u> des Studiengangs

Need help? Find the right contact person!

Du brauchst Hilfe? Finde den/die richtige(n) AnsprechpartnerIn



Source: FAU_FATHER&SUN

- Academic guidance before, during and after your studies: **Student Advice Center (ZSB) / Departmental Coordinators (for exchange students)**

Zentralen Studienberatung (ZSB) / FachbereichskoordinatorIn (für Austauschstudierende): Studienberatung vor, während und nach dem Studium

- Handles your application, admission, and formal entry: **Admissions / Master's Office**

Zulassungsstelle / Masterbüro: Bearbeitet Ihre Bewerbung, Zulassung und formale Einschreibung

- Specific questions about your program: **Student Service Centers / Program Advisors**

Studierenden-Servicezentren / Studienberater:innen: Spezifische Fragen zu Ihrem Studiengang

- For anything regarding exams and registration: **Examination Office**

Prüfungsamt: Alles rund um Prüfungen und Prüfungsanmeldungen

- Enrollment, semester ticket, confirmation letters etc.: **Student Records Office**

Studierendenverwaltung: Einschreibung, Semesterticket, Bescheinigungen usw.

- Support for internships, job applications, and working in Germany: **Career Service**

Career Service: Unterstützung bei Praktika, Bewerbungen und Arbeiten in Deutschland

- Supports non-academic topics like residence permits, health insurance, daily life, etc.: **International Office**

International Office: Wir unterstützen bei nicht-akademischen Themen wie Aufenthaltstitel, Krankenversicherung, Alltag usw.

- Psychological and social difficulties: [Counselling Service](#)
Psychologische Hilfe: [Sozialberatung](#)
- Studying with children: [Family Service Counselling Service](#)
Studium mit Kind: [Familienservice](#)
- Studying with disabilities and/or chronic illnesses: [Disability Representative](#)
Studium mit Behinderung und/ oder chronischen Erkrankungen: [FAU Beauftragte:r](#)
- Writing consultations (German): [Writing Centre](#)
Schreibberatung (Deutsch): [Schreibzentrum](#)
- Women, gender, diversity: [Office for Gender and Diversity \(German only\)](#)
Gleichstellung: [Büro für Gender and Diversity](#)
- Representatives for different issues, e.g. queer, anti-discrimination: [Student Council](#); working group for [international students](#)
VertreterInnen je nach Belang (z. B. Queer, Anti-Diskriminierung): [Studierendenvertretung](#); Referat für [Internationale Studierende](#)

02. Living in Germany In Deutschland leben



Source: FAU_FATHER&SUN

Getting Around in Erlangen & Nürnberg

Fortbewegen in Erlangen & Nürnberg



Source: FAU_FATHER&SUN

- FAU is not a campus university, but spread out over several cities

Die FAU ist keine Campus-Universität, sondern über mehrere Städte verteilt

- The easiest way to get around is via

Die einfachsten Mittel der Fortbewegung sind

- Public transport ([VGN](#))
die öffentlichen Verkehrsmittel ([VGN](#))
- Bicycle
das Fahrrad

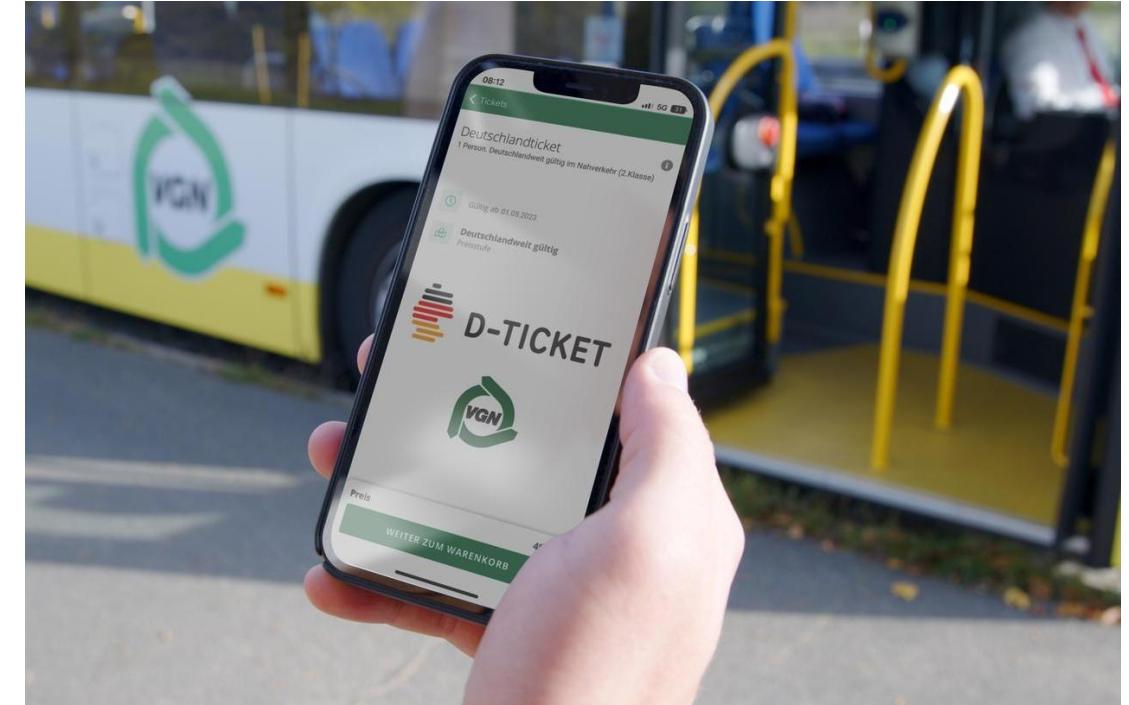


Source: FAU

Getting Around – Public Transport

Fortbewegung – Die öffentlichen Verkehrsmittel

- A way to travel favorably during the semester:
„Bayerisches Ermäßigungsticket“ for 38 euros
Während des Semesters reisen Sie günstig mit dem „Bayerisches Ermäßigungsticket“ für 38 Euro.
- Please find another option here
Bitte finden Sie mehr dazu hier



Source: Nürnberger Nachrichten.de

Getting Around – Bicycles

Fortbewegung – Fahrräder

- Please pay attention to traffic rules! And bike-lights!
Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln!
- Regulations and information about bicycle lanes in Erlangen
- Where can I buy a bicycle?
Wo kann ich ein Fahrrad kaufen?
 - Bycicle Auctions
Fahrradauktionen
 - Ebay Kleinanzeigen
ebay/ebay-Kleinanzeigen
 - Facebook groups
Facebookgruppen
 - bicycle shops
Fahrradgeschäfte



Source: FAU

Housing Wohnen



Source: FAU_FATHER&SUN

➤ Finding housing in Erlangen and Nuremberg is **very difficult**

Eine Unterkunft in Erlangen und Nürnberg zu finden, ist sehr schwierig

➤ Around 3,200 dorm rooms for ~40,000 FAU students

Es gibt rund 3.200 Wohnheimplätze für etwa 40.000 FAU-Studierende

➤ Only **about 8%** of all FAU students get a dorm room

Nur etwa 8 % aller FAU-Studierenden bekommen einen Wohnheimplatz

➤ **Important:** Having a study place **does not** mean you get a dorm room

Wichtig: Ein Studienplatz bedeutet nicht, dass man automatisch einen Wohnheimplatz bekommt

➤ Start looking **as early as possible**

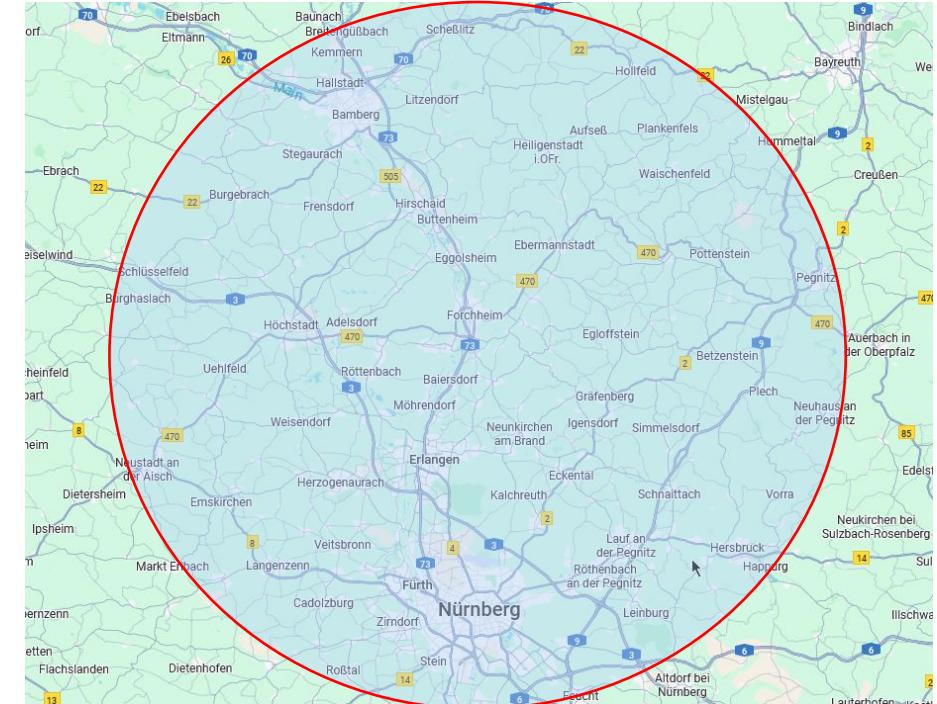
Beginne so früh wie möglich mit der Suche.

➤ Consider **nearby towns and villages** (e.g., Herzogenaurach, Forchheim, Baiersdorf)

Ziehe auch nahegelegene Städte und Dörfer in Betracht (z. B. Herzogenaurach, Forchheim, Baiersdorf).

➤ A strong **application email/letter** increases your chances

Eine aussagekräftige Bewerbungs-E-Mail bzw. ein gutes Bewerbungsschreiben erhöhen deine Chancen.



Housing – Utilities and Broadcasting Fee

Wohnen – Nebenkosten und Rundfunkbeitrag

➤ Utilities: electricity, water, heating and WiFi

Nebenkosten: Strom, Wasser, Heizung und WLAN

➤ **Important:** In most rental contracts electricity is not included! Take care yourself!

Wichtig: Strom ist in den wenigsten Mietverträgen enthalten. Kümmere dich selbst darum!

➤ Broadcasting fee paid by each household to support independent public broadcasting (~18€/month)

Rundfunkbeitrag (GEZ), der von jedem Haushalt gezahlt wird, um unabhängigen öffentlich-rechtlichen Rundfunk und Medienzugang zu unterstützen (ca. 18 €/Monat)

➤ Automatic registration and payment request will be sent to your address once you have registered with the city.

Nach der Anmeldung bei der Stadt erfolgt automatisch die Registrierung, und eine Zahlungsaufforderung wird an Ihre Adresse gesendet.

➤ **Important:** Be aware of scams! Only use the official website!

Wichtig: Vorsicht vor Betrugsmaschen! Nutze nur die offizielle Website!



BEITRAGSSERVICE

➤ Termination of an unlimited rental agreement

Kündigung eines unbefristeten Mietvertrags

- **Usually with a three months' notice in advance.**

Meistens mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten verbunden.

- **In the form of a written cancellation letter, forwarded in person or by post (tip: use certified mail with return receipt).**

In der Form eines schriftlichen Kündigungsschreibens, das in Person oder per Post eingereicht wird (Tipp: Nutze „Einschreiben mit Rückschein“).

➤ Security deposit

- **Repayment after settlement of the utilities. Retention of up to 6 months is legal.**

Rückzahlung nach Abrechnung der Nebenkosten. Einbehalten von bis zu 6 Monaten rechtens.

- **Keep German bank account open until you receive your deposit back.**

Kündigen Sie das deutsche Bankkonto erst, nachdem Sie die Kaution zurück erhalten haben.



Source: Werkswelt

- Apartment check-in and check-out: request written report.
Fragen Sie nach einem Wohnungsübergabeprotokoll bei Ein- und Auszug.

- Avoid mold: heat properly and air your room/apartment regularly.
Schimmel vermeiden: heizen Sie ordentlich und lüften Sie regelmäßig.

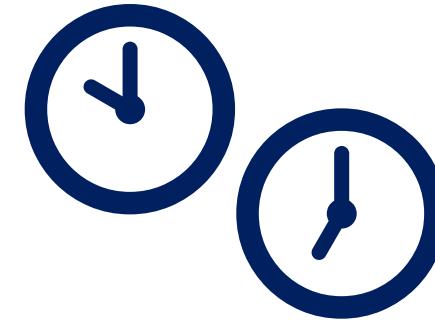
- Report any damages.
Melden Sie jegliche Schäden.

- Consider a personal liability insurance. Please find [here](#) some information.
Ziehen Sie eine private Haftpflichtversicherung in Betracht. Sie finden hier [Informationen](#) dazu.



Source: [FERNERWELT](#)

- There are „quiet times“ between 10 PM and 7 AM when all kind of noise needs to be kept at room level.
Es gibt Ruhezeiten zwischen 22 Uhr und 7 Uhr, in denen jeder Lärm auf Zimmerlautstärke begrenzt werden muss.

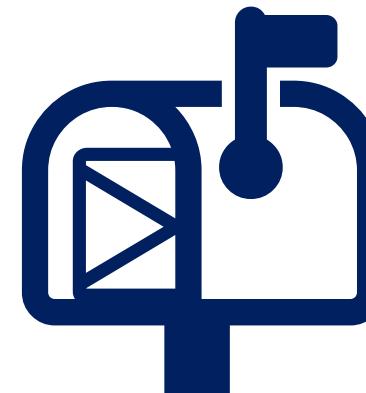


- Germany has strict rules on waste separation, please [find them here](#).

In Deutschland gelten strenge Regeln der Mülltrennung – Sie können diese [hier](#) nachlesen.

- Please remember to put your name on your letterbox.

Bitte denken Sie daran, Ihren Namen (und Wohnheimzimmernummer) an den Briefkasten zu schreiben.



ABFALL TRENNEN

Separate waste ■ Trier les déchets ■
Раздельный сбор мусора ■ Сортування сміття ■
■ Atıkları ayırma ■ Төндажмей мбетуринат ■
فصل النفايات ■ جداسازی زباله ها

WERTSTOFF Sammeltonne PAPIER

BIO TONNE

RESTMÜLL

NATURSCHUTZ UND LANDSCHAFTSPLANUNG
GEWÄSSERSCHUTZ
IMMISSIONSSCHUTZ
KLIMASCHUTZ UND ENERGIEFRAGEN
ABFALL, BODENSCHUTZ UND UMWELTINFORMATION
UMWELTBILDUNG
AMT FÜR UMWELTSCHUTZ UND ENERGIEFRAGEN

Source: Stadt Erlangen

➤ Please bring along:

Bitte bringen Sie mit:

- Mattress cover, bed linen, blanket, pillow, towels
Matratzenbezug, Bettwäsche, Decke, Kissen, Handtücher
- Basic cooking utensils and cutlery
Kochutensilien und Geschirr



➤ This is not allowed:

Das ist verboten:

- Subleasing
Untervermietung
- Reproducing keys
Anfertigung von Ersatzschlüsseln
- Pets
Haustiere
- Barbecuing
Grillen

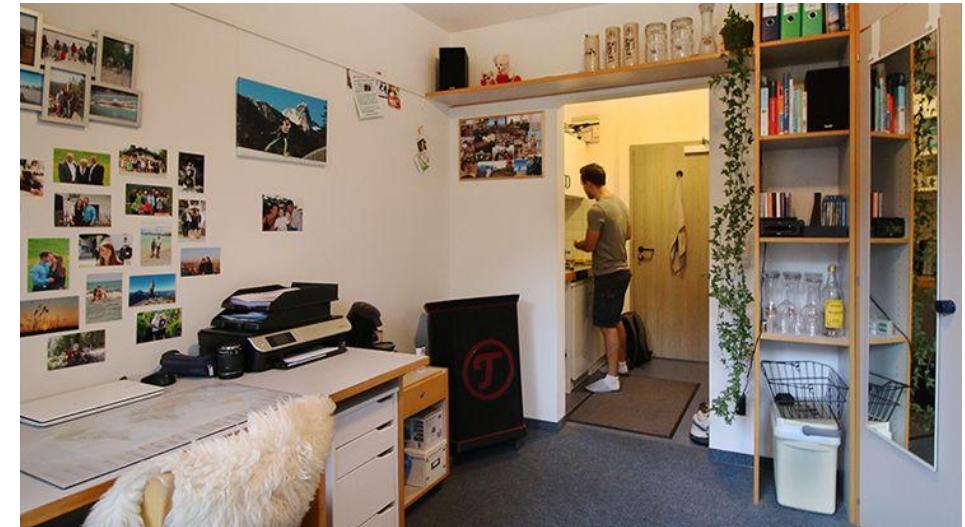


➤ In case of problems, contact the tutors/ caretakers of your dorm.

Bei Problemen melden Sie sich bei den TutorInnen/HausmeisterInnen Ihres Wohnheims.

➤ Hand in your enrollment certificate to the Housing Service (For Erlangen:
Rathaus Platz 1, Ground Floor).

Legen Sie Ihre Immatrikulationsbescheinigung beim Wohnservice vor.



Source: Werkswelt

Daily Life in Germany

Alltag in Deutschland

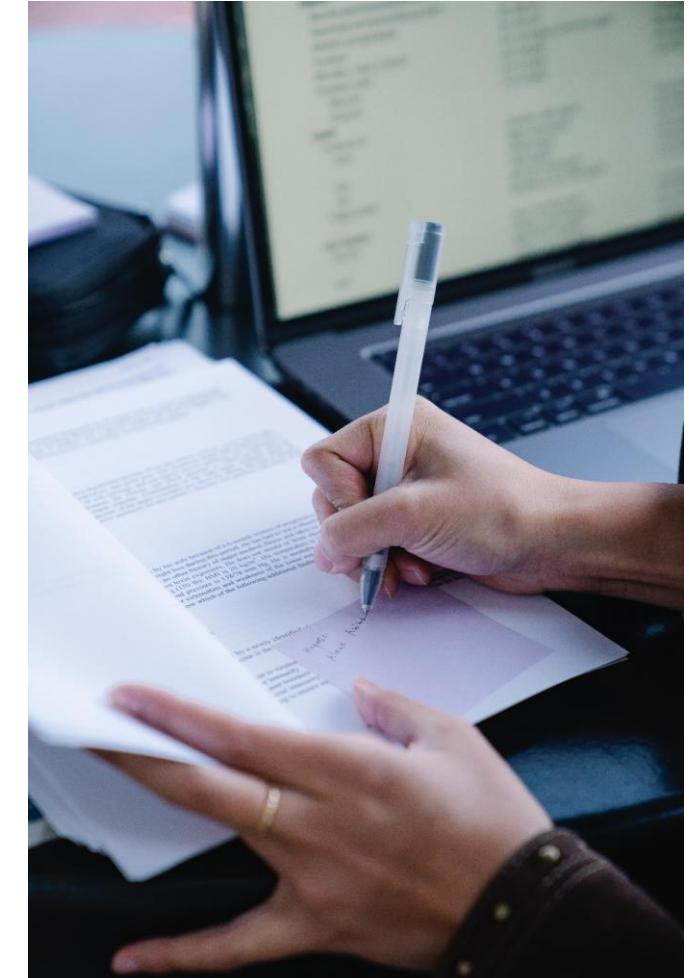
Opening Hours: City and City Offices

Öffnungszeiten: Stadt und Stadtverwaltung

- **In Bavaria, shops usually close at 8 pm.**
On Sundays and public holidays shops are closed.
Rare exceptions are possible in the case of bakeries, gas stations and stores inside bigger train stations.
In Bayern schließen Geschäfte in der Regel um 20 Uhr.
An Sonn- und gesetzlichen Feiertagen sind Geschäfte geschlossen.
Ausnahmen sind bei Bäckereien, Tankstellen und Geschäften an größeren Bahnhöfen möglich.

- **City offices have their own rules and working hours**
Wie an der FAU haben auch öffentliche Ämter und Gebäude unterschiedliche Öffnungszeiten
 - In Erlangen many procedures can and need to be handled in person during their working hours, often without needing prior appointment.
In Erlangen kann man die meisten Angelegenheiten oft sogar ohne Terminvereinbarung **persönlich** zu den regulären Öffnungszeiten erledigen.
 - In Nürnberg you should always book an appointment online.
In Nürnberg sollte man immer vorher online einen Termin vereinbaren.

- If you're struggling to understand the websites ask your Buddy, use Google or DeepL.



Source: [Pexels](#)

- If you need free Wi-Fi, [here is a map of the hotspots in Erlangen](#).

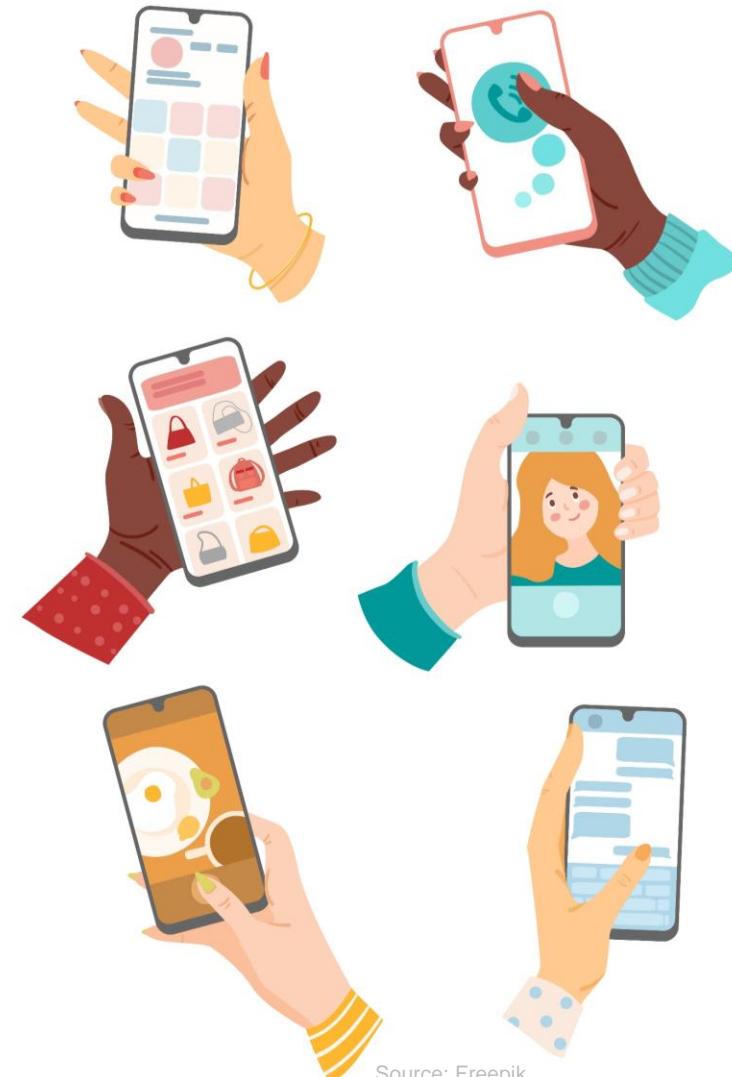
Wenn Sie kostenlosen WLAN-Zugang benötigen, finden Sie unter dem Link oben die Hotspots in Erlangen.

- You can purchase phone contracts with any company. Use websites like [Verivox](#) or [Check24](#) to compare rates.

Sie können Handyverträge bei jedem Anbieter abschließen. Benutzen Sie Seiten wie Verivox oder Check24 um die Angebote zu vergleichen.

- If you are looking for prepaid SIM cards, [AldiTalk](#) and [SIMon Mobile](#) probably have the best conditions.

Bei Prepaid-SIM-Karten haben wohl AldiTalk und SIMon Mobile die besten Tarife.



Source: Freepik

- Always have your ID/passport with you.
Es gilt Ausweispflicht in Deutschland.
- Ask for receipts and bills and keep them.
Fragen Sie nach Rechnungen und bewahren Sie diese auf.
- Cash is king in Germany – always have some on you.
Haben Sie immer Bargeld dabei.
- It is not allowed to smoke inside buildings (restaurants, bars, train stations, etc.).
Es ist verboten, in geschlossenen Räumen zu rauchen (Restaurants, Bars, Bahnhöfen, etc.).
- There are high penalties occurring in case of illegal downloading of films, series, games, music etc..
Illegalen Downloads von Filmen, Serien, Spielen und Musik werden hart bestraft.
- Be aware of scams!
Passen Sie vor Betrügereien auf!
- Be punctual – arriving late is considered rude.
Seien Sie pünktlich – Zuspätkommen gilt als unhöflich.
- Always read official letters carefully – deadlines matter!
Lesen Sie offizielle Schreiben immer sorgfältig – Fristen sind wichtig!

Getting in Touch: making friends

In Kontakt treten: Freunde finden

➤ Join our Facebook groups for international students: [International Incomings](#)

Kommt in unsere Facebook-Gruppe!

➤ Join our [StudOn group](#) and sign up for weekend trips.

Registriert euch für unser Freizeitprogramm.

➤ Join the [ISN](#) and sign up for trips and activities.

Folgt der ISN für Ausflüge und Aktivitäten.

➤ Join our student associations ([FSI](#)) in the various study degree programs / departments.

Melden Sie sich bei den Studierendenvertretungen ([FSI](#)) der einzelnen Studiengänge/Departments.

➤ [Buddy Programme:](#)

- Ask your Buddy what to do in your city and surroundings.

Fragt euren Buddy, was man in Eurer Stadt und Umgebung unternehmen kann.

- If you don't have a buddy yet but still want to participate in the program, click [here](#).

Wenn ihr noch keinen Buddy habt, aber noch am Programm teilnehmen wollt, klickt [hier](#).

➤ University sports: to register for sports courses follow the instructions on the [website for university sport](#).

Hochschulsport: Zur Anmeldung zu Sportkursen folgen Sie den Anweisungen auf den [Seiten des Hochschulsports](#).



Source: FAU_FATHER&SUN

- [Follow us on Instagram!](#)



- We have a Newsletter coming out regularly – Stay tuned for that!

Visit us in person: Thursdays 09:00 AM – 12:00 PM

Persönliche Sprechstunde: donnerstags 9-12 Uhr

Helmstraße 1 (Entrance C) in Erlangen

New Address in January: Freyeslebensstr. 1, 91085 Erlangen

Neue Adresse ab Januar

We are moving
in January!

Contact us Online: Mondays and Wednesdays via Zoom 09:00 AM – 11:30 AM

Online-Sprechstunde: montags und mittwochs per Zoom 9-11:30 Uhr

Write us an E-Mail via our contact form

Kontaktiere uns per Kontaktformular

- Police: Please dial 110
Polizei: Wählen Sie 110
- Fire department and/or ambulance: Please dial 112
Feuerwehr und/oder Rettungsdienste: Wählen Sie 112
- Emergency Medical Service: Please dial 116 117
Ärztlicher Bereitschaftsdienst: Wählen Sie 116 117
- Psychological Emergency Line Middle Franconia (in German, Russian, and Turkish)
Psychologischer Krisendienst Mittelfranken für seelische Notlagen (auf Deutsch, Russisch und Türkisch)
- Emergency app for catastrophes NINA
Katastrophenschutz Warn-App NINA

Have a Good Start!
Wir wünschen Ihnen einen guten Start!